



*Communiquer dans une approche Validante ;*

*Les comportements troublés, l'angoisse des pertes liée au grand âge peuvent être source d'incompréhension et de souffrance.*

*Mieux comprendre ce qui se passe pour la personne, la rejoindre dans ce qu'elle vit, trouver les mots et la juste attitude sont des atouts pour l'accompagner de façon singulière et bienveillante.*

### **Public**

- Professionnels du secteur médico-social en EHPAD ou à domicile: agent de service, agent d'hôtellerie, agent d'accueil, aide-soignant-e, assistant-e de soins en gériatrie, accompagnant éducatif et social, infirmier-e, assistant-e social-e, ergothérapeute, animateur-trice...
- Aidants familiaux et naturels, bénévoles d'associations

### **Pré-requis**

Etre en contact avec des personnes âgées fragiles, dépendantes et/ou désorientées.

### **Objectif global**

Approfondir ses connaissances et savoir-faire afin d'améliorer la reconnaissance par son entourage, de la personne âgée fragilisée et/ou désorientée.

Assurer un accompagnement apaisant.

### **Objectifs pédagogiques**

Permettre aux participants

- D'améliorer leur communication avec la personne âgée désorientée ou non par une méthode utilisable par tous au quotidien
- D'accompagner la personne fragilisée, d'apaiser ses comportements troublés et favoriser son bien-être
- D'apprendre à reconnaître la vie affective et émotionnelle de la personne âgée et de l'intervenant, pour enrichir la relation par une écoute empathique.
- De se sensibiliser à la méthode de Validation®
- De développer une culture du prendre soin favorisant la cohésion d'équipe qui donne sens au travail.
- D'apporter des réponses à l'épuisement des équipes.

### **Méthode pédagogique**

Pédagogie active et participative : apports théoriques, analyse de situations, exercices, jeux de rôles, vidéos.

Une documentation écrite sous forme de livrets est distribuée à chaque module

### **Evaluation des acquis**

- Tout au long de la formation, via les travaux pratiques et le travail d'intersession, puis le retour sur ce travail.

- Questionnaire en présentiel le 1<sup>er</sup> et dernier jour pour évaluer la progression des acquis
- Evaluation écrite le 5<sup>ème</sup> jour sur l'ensemble de la formation.
- Mise en place d'objectifs personnels et professionnels précis dans le cadre institutionnel

## Contenu

Le soin auprès de la personne âgée en perte d'autonomie psychique est envisagé sous un triple aspect : comportemental, affectif, cognitif.

**Sur le plan comportemental:** Rendre plus efficaces les conduites que les professionnels-les développent intuitivement pour comprendre les personnes âgées et communiquer avec elles.

**Sur le plan affectif:** Prendre conscience de la place de la vie affective et émotionnelle au quotidien et dans la relation. Développer l'écoute empathique et permettre l'expression de ces affects et émotions.

**Sur le plan cognitif:** Comprendre le vieillissement cérébral : la mémoire, les troubles neuro-cognitifs dans la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées. Percevoir l'importance de l'histoire de vie de la personne.

## ❖ MODULE 1- (3 JOURS)

**"Des soignants apaisés sont des soignants apaisants".**

- **Recherche et partage d'expériences à partir des questions de base** du professionnel face à la personne âgée  
Chacun travaillera à reconnaître ses réticences et ses désirs légitimes en lien avec les représentations sociales de la vieillesse.
- **S'appuyer sur l'histoire de vie** : Reconnaître l'importance de l'histoire de vie pour une meilleure compréhension de ce que vit la personne .Le schéma de structure familiale donne un éclairage sur son histoire familiale et restaure l'identité de la personne.
- **Les principes de base de la communication ( cf . Ecole de Palo Alto)**
  - Repérer les attitudes qui entravent la communication
  - Développer une posture d'empathie
  - Travailler les modes de communication, et les attitudes, grâce à l'apprentissage de nombreux outils concrets empruntés entre autre à l'écoute active de Rogers, à l'analyse transactionnelle, à la P.N.L. (Programmation Neuro-Linguistique)...
    - les outils de base de l'écoute active :la reformulation, la synchronisation, l'observation du non verbal.
    - entrer par la bonne porte : repérage du langage sensoriel de son interlocuteur. La bonne distance et les justes frontières.
    - reconnaître le sens derrière l'apparent non-sens du comportement.
- **Sensibilisation à la méthode de Validation de Naomi Feil**
  - Instaurer et nourrir la confiance et rejoindre la personne dans ce qu'elle vit.
  - Repérer les difficultés et les ressources de la personne dans ses expressions verbales et non verbales.
  - Découvrir les tâches de vie selon Erik Erikson et la tâche particulière du grand âge selon Naomi Feil.
  - Adapter les outils de communication aux spécificités du grand âge.
  - Relier le comportement aux besoins, aux émotions.
  - Apaiser les comportements troublés.
- **Mise en application du soin relationnel dans les services**  
**Travaux pratiques** : entretien entre chaque participant et une personne âgée. Mise en commun en grand groupe.

## Travail Inter-session

Chaque participant choisit **un objectif d'autoformation** qu'il mettra en œuvre individuellement entre les deux sessions.

## ❖ **MODULE 2 - (2 JOURS)**

- A partir du travail intersession, étude des cas amenés par les participants et renforcement des acquis :
  - reprise en fonction des besoins, des outils précédents : histoire de vie, outils de communication, réflexion autour du positionnement du professionnel.
  - Approfondissement des connaissances et mises en pratiques notamment auprès de personnes qui s'expriment sur un mode non verbal.
  - Relier le comportement aux besoins repérés, aux émotions perçues.
- **Les différentes attitudes des professionnels** à l'aide de l'outil **des positions de vie** (Analyse Transactionnelle) : comment je me positionne le plus souvent face à la personne âgée ?
- **Travailler ensemble : des moyens pour mettre en place les acquis de formation sur son lieu de travail**  
Comment les intégrer dans le projet d'accompagnement personnalisé.  
Comment partager ces outils avec l'équipe.
- **Mise en application du soin relationnel dans les services**

**Travaux pratiques** : entretien entre chaque participant et une personne âgée. Mise en commun en grand groupe.

- **Bilan de la formation**

Evaluation écrite et formulation des projets. Retour en grand groupe.

Présence souhaitée d'un responsable de l'institution.

## ❖ **SIXIEME JOURNEE - (EN OPTION)**

Ce 6<sup>e</sup> jour se déroule à distance des deux premiers modules (4 mois).

Les participants à la formation ont intégré et pratiqué le plus souvent ces méthodes.

- Evaluation de la mise en place des acquis.
- Partage autour des obstacles rencontrés, des satisfactions dans l'accompagnement relationnel expérimenté au quotidien.
- Approfondissement de l'un ou l'autre thème abordé précédemment.
- Echanges autour de situations concrètes, analyse de pratiques et mises en situation.
- Bilan d'étape sur la concordance avec le projet institutionnel.