

## **Article 1 - PRESENTATION**

L'ASSOCIATION FRANCE-VALIDATION® Soin Relationnel avec la Personne Âgée est une association loi 1901, dont le siège social est situé 13, rue haute à SAINT ERME OUTRE ET RAMECOURT – 02820. Elle est inscrite au répertoire SIREN depuis le 21 février 1994, sous le n°394 135 164. Elle développe, propose et dispense des formations en présentiel inter et intra pour son compte et pour le compte d'autres organismes de formation. Elle réalise également des audits et du conseil opérationnel à ces Clients. L'ensemble constitue « l'offre de services de L'ASSOCIATION FRANCE-VALIDATION® Soin Relationnel avec la Personne Âgée ».

## **Article 2 – OBJET**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres de service, relatives à des commandes passées auprès de L'ASSOCIATION FRANCE-VALIDATION® Soin Relationnel avec la Personne Âgée (ci-après AFV®) par tout client professionnel (ci-après « le Client »). Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Toute condition contraire opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de l'AFV®, prévaloir sur les présentes CGV, et, ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que l'AFV® ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Le client se porte garant du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de l'AFV®, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

## **Article 3 – FORMATION EN PRESENTIEL**

### **3.1. Formations inter-établissements**

#### 3.1.1. Descriptif

Les dispositions du présent article concernent les formations inter-établissements, longues ou courtes, disponibles au catalogue sur le site internet [www.afvalidation.org](http://www.afvalidation.org), et réalisées dans les locaux mis à disposition par l'AFV®.

#### 3.1.2. Conditions financières

Aucun acompte n'est versé à l'inscription.

Les repas ne sont pas compris dans le prix de la formation.

#### 3.1.3. Empêchement d'un participant

L'AFV® offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation. Ce remplacement se fait sans indemnité jusqu'à 10 jours ouvrés. Si ce remplacement intervient moins de 10 jours ouvrés avant le démarrage, une indemnité de 50 € sera demandée au client.

#### 3.1.4. Insuffisance du nombre de participants à une session

Dans le cas où le nombre de participant serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une session de formation, l'AFV® se réserve la possibilité d'ajourner la formation, une semaine avant la date prévue, et ce, sans indemnité.

### **3.2. Formations intra-établissements**

#### 3.2.1. Descriptif

Les dispositions du présent article concernent les formations intra-établissements, longues ou courtes, disponibles au catalogue sur le site internet [www.afvalidation.org](http://www.afvalidation.org), ou sur mesure, et réalisées dans les locaux du Client, ou mis à disposition par le Client ou mis à disposition par l'AFV®

#### 3.2.2. Conditions financières

Toute formation intra-établissement fera l'objet d'un devis. Aucun acompte n'est versé par le client, sauf disposition contraire dans la proposition.

Les repas ne sont pas compris dans le prix de la formation. Le prix de la formation comprend les frais de déplacement des formateurs, ainsi que les frais de location de salle, de documentation et de location de matériel courant qui n'est pas fourni par le Client (vidéoprojecteur, téléviseur, métaplan...).

3.2.3. Annulation d'une formation En cas d'annulation d'une formation du fait du Client, l'AFV® facturera une somme équivalente à 50% du coût de l'action de formation, en cas d'annulation moins de deux (2) mois avant la date de démarrage, 100% en cas d'annulation moins d'un (1) mois avant la date de démarrage.

## **Article 4 – AUDIT ET CONSEIL OPERATIONNEL**

Toute prestation d'audit et de conseil opérationnel fait l'objet d'une proposition technique et financière établie par l'AFV®. Pour la réalisation de ces missions, l'AFV® facture le temps des consultants consacré à la mission, soit en fonction d'un prix d'intervention par jour, soit au forfait. Les frais techniques et logistiques (déplacements, matériel...) ne sont pas inclus dans ces honoraires et sont à la charge du client, facturés au prix coûtant augmenté de frais de gestion de 5%. La proposition indiquera la périodicité des paiements selon la durée de la mission.

## **Article 5 – DISPOSITIONS APPLICABLES AUX FORMATIONS**

### **5.1. Documents contractuels**

Pour chaque action de formation, une convention établie selon les articles L.6343-1 et L.6353-2 du Code du travail est adressée en 2 exemplaires, dont un est à retourner par le Client, signé et revêtu du cachet de l'établissement. Les feuilles d'émargement des participants valent attestation de formation. Un certificat de réalisation destiné aux financeurs est délivré en fin de formation.

### **5.2. Règlement par un OPCO**

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le client, il appartient au client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire de la convention que le Client retourne à l'AFV®. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par AFV® au Client. Si l'accord de prise en charge ne parvient pas à AFV® au premier jour de la formation, AFV® se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.

## **Article 6 – DISPOSITIONS FINANCIERES APPLICABLES A L'ENSEMBLE DE L'OFFRE DE SERVICES**

**6.1. Modalités de passation des commandes** La proposition et les prix indiqués par l'AFV® sur les devis ou conventions

sont valables un (1) mois à compter de l'envoi au Client. L'offre de services est réputée acceptée dès réception par l'AFV®, d'un bon de commande ou d'une convention, signés par le Client, dans le délai d'un (1) mois après émission de ces documents.

La signature du bon de commande ou de la convention implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, lesquelles pourront être modifiées à tout moment par AFV®, sans préavis, et sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du client.

## **6.2. Facturation – Règlement**

### **6.2.1 – Prix**

Tous les prix sont fermes, exprimés en euros hors taxes. L'Association est exonérée de TVA au titre de l'article 261-44° du Code des impôts. Les prix des formations sont donc nets de taxes.

Les éventuels droits de douane ou d'importation, ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du client.

### **6.2.2 – Paiement**

Sauf convention contraire, les paiements sont effectués dans les conditions suivantes :

- Dans les 30 jours au plus tard à la date de réception de la facture ;
- Par virement bancaire ou postal, chèque ou prélèvement bancaire ;
- Aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance.

En cas de retard de paiement, l'AFV® pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités égales au taux légal en vigueur, auxquelles s'ajoute une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (article L441-6 du code du commerce).

## **Article 7 – RESPONSABILITES**

**7.1. Limite de responsabilité** Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de l'AFV® est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité de l'AFV® est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée.

En aucun cas, la responsabilité de AFV® ne saurait être engagée au titre de dommages indirects tels que la perte de données, préjudice commercial, atteinte à l'image...

### **7.2. Force majeure**

L'AFV® ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses prestations résultant d'un cas de force majeure. Sont reconnus comme tels, manifestations, guerre civile, actes résultant d'ordres gouvernementaux, grèves ou conflits sociaux, lock-out, désastres naturels, incendies, non obtention de visas, de permis de travail, ainsi que la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un formateur.

## **7.3. Propriété intellectuelle**

L'AFV® est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses clients, et dont elle assure la conformité au Guide Qualité du Validation Training Institute (VTI) dont elle est membre. Ainsi, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par AFV® pour ses formations demeurent la propriété exclusive de AFV®. Ainsi, ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation, au sein, ou à l'extérieur du Client, non expressément autorisée par l'AFV®.

## **7.4. Confidentialité**

Les parties s'engagent à garder confidentielles les informations et documents concernant l'autre partie, de quelle que nature qu'ils soient, auxquelles elles pourraient avoir accès lors de l'exécution des prestations ou au cours des échanges avec le Client.

## **7.5. Communication**

Le Client accepte d'être cité par l'AFV® comme client de ses offres de services. L'AFV® peut mentionner le nom du Client, son logo ainsi que la nature des prestations effectuées, dans ses listes de références à destination de sa clientèle ou de prospectus, sur son site internet, dans les documents internes de l'Association, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

**7.6. Protection des données à caractère personnel** En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le Client s'engage à informer chaque utilisateur que :

- Des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par l'AFV® aux fins de de réalisation et de suivi de la formation.

- Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. A cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à l'AFV®.

- Le client est responsable de la conservation et de la confidentialité de toutes les données qui concernent l'Utilisateur et auxquelles il aura eu accès.

L'AFV® conservera les données liées à l'évaluation des acquis par l'Utilisateur, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

## **Article 8 – LITIGES**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre AFV® et le Client à l'occasion de l'exécution des prestations, il sera recherché une solution amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du Tribunal de Commerce de LAON.

